

# OBCHODNÍ PODMÍNKY - FÓLIE HANÁ

## Objednávka, závazná objednávka

Objednávka je prodávajícím přijata písemně poštou, sms zprávou, e-mailem, zakázkovým listem nebo případně ústně při osobním kontaktu se zákazníkem. U zboží, které je na objednání, budou upřesněny dodací podmínky vždy podle aktuální situace. Objednávka musí obsahovat osobní iniciály nebo přesný název firmy či organizace, IČO kupujícího, přesnou identifikaci zboží či služby a požadovaný termín dodání, kontaktní osobu, tel. číslo, příp. mailovou adresu. Minimální účtovaná plocha u fólií na skla budov je 0,5 m<sup>2</sup> materiálu. U wrapových fólií je minimální odběr 2 běžné metry. Závaznou objednávkou se zákazník zavazuje, že četl a souhlasí s obchodními podmínkami Fólie Haná. Po uskutečnění závazné objednávky je zákazník povinen v případě, že dojde ke zrušení objednávky z jeho strany, zaplatit materiál, nařezaný na jeho zakázku. A to včetně přepravních nákladů. Rozměry instalovaných ploch si převážně měří zákazník, dle návodu na webu Fólie Haná nebo po konzultaci s pracovníky firmy Fólie Haná a za případné špatné změření rozměrů ploch odpovídá výhradně zákazník. V takovémto případě je povinností zákazníka zaplatit nařezaný materiál včetně přepravních nákladů. Je nutné změřit každou samostatnou plochu, kde bude instalována fólie.

## Zálohy

Firma může požadovat před započítáním prací, při určitých zakázkách výši finanční zálohy, dle předpokládaného rozpočtu a to až 70% z kalkulované ceny.

## Způsob dodání

Splněním dodávky se rozumí její převzetí kupujícím nebo jím pověřeným zástupcem v místě určení dodávky oproti podpisu dodacího nebo předávacího protokolu, či faktury. Může být účtována sazba za dopravu 12,- Kč/km v případě provádění prací, instalací přímo u zákazníka doma, na firmě... Při instalaci fólií na okna nebo skla budov, když je například nutné použití pracovní plošiny, kde sazba za vypůjčení bude účtována zákazníkovi jako vícenáklady.

## Ceny zboží

Ceny se řídí platným aktuálním ceníkem prodávajícího. Uvedené ceny neobsahují přepravní náklady a dph. Cena za přepravu, dopravu k zákazníkovi bude se zákazníkem v případě potřeby konzultována a připočtena k pracím. Proávající si vyhrazuje právo změny cen bez předchozího upozornění.

## Platební podmínky

Úhrada je zákazníkem prováděna v hotovosti nebo převodem na bankovní účet při převzetí zboží nebo předání hotového díla. Ve výjimečných případech může zákazník žádat o provedení platby na základě faktury s určenou lhůtou splatnosti. Lhůtou splatnosti se rozumí maximální počet dní, ve kterých je úhrada za zboží převedena na účet prodávajícího. Lhůta splatnosti je 7 dnů, ale max. 14 kalendářních dnů.

Pro případ prodloužení s placením kupní ceny za zboží nebo zakázku, je zákazník povinen bez zbytečných odkladů uhradit úrok z prodloužení ve výši 0,021% denně. Vlastnické právo na zboží přechází na zákazníka až po úplném uhrazení fakturované částky za zboží nebo zaplacení plné výše dané ceny. Pokud po opakovaném upozornění nedojde ze strany zákazníka k úhradě, je povinen zboží v původním stavu a obalu vrátit zpět prodávajícímu.

## Reklamacce vadného zboží

Kupující je povinen při převzetí přezkontrolovat úplnost zakázky a na případné rozdíly, či nedostatky ihned upozornit. Převzetím, podpisem předávacího protokolu, kupující potvrzuje úplnost objednávky a přebírá dílo bez dalších výhrad či nároků. Kupující má nárok reklamovat zboží, které prokazatelně nesplňuje technické či kvalitativní parametry uváděné prodávajícím. Kupující musí reklamaci uplatnit neprodleně po zjištění závady, a to písemnou formou nebo osobně a neprodleně podklady k reklamaci doručit či předat prodávajícímu. Reklamacce musí obsahovat tyto náležitosti: odůvodnění reklamacce, průkazný vzorek, foto vadného zboží a doklady o převzetí zboží. Proávající se zavazuje vyjádřit k uplatněné reklamaci bez zbytečných odkladů a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od data podání reklamacce. V případě oprávněné reklamacce se prodávající zavazuje vady způsobené neprodleně odstranit nebo instalaci provést znovu na své náklady. Za reklamaci lze považovat až vady, chyby a nedodělky zjištěné po převzetí díla stvrzeném podepsaným předávacím protokolem. V případě externí instalace na okna a skla budov, jsou důležité povětrnostní podmínky.

Za reklamaci nelze považovat výskyt prachových částic a drobných nečistot po instalaci fólie na skleněné plochy v rozsahu menším než 25% velikosti instalované plochy. Pokud při pohledu na instalované sklo, plochu, nelze vidět vady a prachové částice a to ve vzdálenosti 1,5 m od skla, nelze toto považovat za reklamovatelnou vadu. U automobilů nelze považovat za reklamaci více nečistot a vad, pokud je automobil a jeho části znečištěny nebo jeho stáří je více jak 5 let. U instalací na okna domů nelze považovat za reklamaci vady a následné poškození, prasknutí skel, která jsou vystavena přímému slunci, působení UV záření, po většinu dne a jejich stáří přesahuje více jak 8 let. Při instalaci fólií na změnu barvy karosérie nebo ochranné PPF fólie, nelze považovat za reklamaci vady, kde při nebo po instalaci bude vznikat vada laku z důvodu stáří nebo nekvalitního nástřiku barvy (praskání laku, odlupování barvy atd.) U fólií na změnu barvy karosérie a PPF fólií jsou přípustné případné vady roztažení lepidla nebo polep dílu z více částí z důvodu mechanického namáhání fólie. U PPF fólií jsou přípustné nečistoty pod fólií až 25% instalované plochy z důvodu prostředí a výskytu prachových a drobných částic ve vzduchu. Tato skutečnost platí i pro polepy karoserií aut fólií.

## Záruka

Na produkty z naší nabídky poskytujeme záruku 24 měsíců ode dne vystavení dokladu nebo předání zakázky. V případě, že dodavatel nebo výrobce produktu poskytne záruku v jiné délce, poskytujeme záruku ve stejné době trvání. Záruka se vztahuje na vady odlepení, pokroucení, barevnou stálost, vznik vzduchových bublin. Konkrétní délku trvání záruky u daného typu fólie upřesní pracovníci Fólie Haná. Předpoklady pro uplatnění záruky jsou správná manipulace, skladování, doložení osvědčení o certifikaci

instalace fólie, doklad o zaplacení, předávací protokol. V záruční době má povinnost zhotovitel tyto vady opravit. Záruční doba na práci je stanovena v délce 6 měsíců od data předání hotové zakázky. Záruka ihned zaniká při úmyslném poškození mechanicky, chemicky nebo při pokusu o vlastní opravu. Veškeré zjištěné závady je zadavatel, odběratel povinen zhotoviteli ohlásit písemně, telefonicky nebo emailem bez prodlení. Prokázání vady je vždy povinností ze strany zákazníka a to pomocí fotek nebo videa.

## Prostoje

Prostoje budou účtovány při přerušení instalace z důvodu, které nezavinil zhotovitel. Cena prostoje je **600,-** Kč/hod. bez DPH. V případě zrušení realizace zakázky mimo zavinění zhotovitele, bude účtována cena za dopravu **12,-** Kč/km a případná smluvní pokuta, která bude zahrnuta v objednávce.

## Základní podmínky o provedení díla

Zadavatel se zavazuje, že pracoviště určené pro montáž fólií bude přístupné od prvního dne, dle smluvené hodiny, viz. objednávka. Zadavatel je povinen zajistit volný přístup k instalovaným sklům bez překážek, dále pak min. prostor 4 m<sup>2</sup> na podlaze v blízkosti instalované plochy. Externí instalaci nelze provádět za větru, deště a teplot pod 10 °C (týká se celého dne plus 3 dny následující po instalaci). V případě nevhodného počasí je tato instalace přesunuta na nejbližší, pro zhotovitele možný termín. Posunutí termínu dokončení z důvodu nevhodného počasí nelze považovat za nedodržení závazného termínu dokončení a nelze je jakkoli penalizovat, odstupovat od smlouvy ani vymáhat vzniklé škody po zhotoviteli. Posunutí termínu předání díla z výše uvedených důvodů se neposuzuje jako nedodržení termínu a podmínek smlouvy. Instalace bude neprodleně pokračovat, jakmile to objektivní potíže umožní.

## Zrušení závazné objednávky

V případě, že je závazná objednávka zrušena ze strany zadavatele, zavazuje se zadavatel odkoupit případně materiál potřebný k instalaci a uhradit všechny výlohy související s přípravou na realizaci objednané zakázky, pokud zhotovitel od tohoto požadavku sám neodstoupí. Toto se týká i přebytečného materiálu v případě změny instalované plochy po podpisu závazné objednávky. Výše uvedené neplatí v případě potvrzení objednávky nově zhotovitelem. Jakákoliv změna, zapříčiněná zadavatelem nebo skutečností součinným s místem instalace po dobu instalace ovlivňující trvání nebo cenu instalace (mimo rozmarů počasí, v případě externí instalace), je důvodem k sepsání závazné objednávky nové a v případě nevýhodných podmínek pro zhotovitele může být důvodem k vypovězení objednávky ze strany zhotovitele. Zadavatel se tímto zavazuje uhradit veškeré vícenáklady s tímto spojené. V případě, že-li již materiál pro danou instalaci zakoupen nebo naformátován (nařezán) a objednávka bude po té zrušena, **propadá případná finanční záloha v plné výši**. V případě podepsaného zakázkového listu nebo závazné objednávky a následnému odstoupení ze strany zadavatele, bude účtován materiál a jeho příprava v plné výši a poté předán k rukám zadavatele.

## Příprava na instalaci

Zadavatel zakázky je seznámen s tím, že instalace autofólie, okenní a bezpečnostní fólie, atd. se provádí pod rozprašováním aplikační kapaliny na skla a okenní fólii, která volně stéká dolů. Běžně se snažíme stékající vodu zachytit, ale nelze zachytit 100%. Za vzniklé skvrny způsobené špinavým okenním rámem, nečistotou okolo autoskla atd. odpovídá zadavatel. Před instalací samotné fólie je vždy nutné pečlivě očistit rámy, zákoutí, plochy atd. Při tomto procesu se může stát vada na instalační ploše, za kterou zhotovitel nezodpovídá a nemohl s touto skutečností předem počítat. Náhlá prasklina, poškození skleněné plochy, odlupující se autolak, atd. Rozměry jednotlivých skleněných ploch si měří sám zákazník a rozměry jím dané jsou pro instalaci závazné a konečné. V případě špatně naměřeného rozměru, za tuto skutečnost nese odpovědnost výhradně zákazník, zadavatel zakázky. Jakým způsobem správně měřit rozměry je uvedeno na webu firmy Fólie Haná.

## Vzniklé nečistoty

Přes veškerou snahu může nastat situace, kdy mohou mikro nečistoty ulpět mezi fólií a sklem a tyto nečistoty vzhledem k prostředí nelze 100% vyloučit a neovlivňují funkci a kvalitu fólie, proto nejsou důvodem k reklamaci. Skleněná plocha musí být před instalací zbavena všech hrubých nečistot (malta, barva, reklamní nápisy, silikon, okenářský tmel apod.) zadavatelem. V jiném případě je tato práce přičtena k celkové ceně jako vícepráce. Jemné a důkladné vyčištění skel je automaticky zahrnuto v ceně.

Zadavatel má pro záruku kvalitní montáže povinnost zajistit maximálně bezprašné prostředí. V případě nadměrného výskytu nečistot v ovzduší z důvodu souběžných prací s instalací, průvanu, prachu a špíny na podlaze či v okolí instalace, je objednavatel seznámen s faktem výskytu prachových částic v lepu fólie, na který se nečistoty usadí v době odhalení lepu před položením fólie na sklo. Pokud objednavatel nezajistí výše uvedené podmínky instalace, nese plnou zodpovědnost za výskyt prachových částic v lepu, bez možnosti reklamace.

## Po instalaci

Mlhovina nebo malé bublinky vody a vzduchu při instalaci mezi sklem a fólií je zcela běžným jevem, který provází technologický postup a není žádným důvodem k reklamaci. Platí to i pro polep karosérie. Konečné vyschnutí je nejdříve po 20 až 30 dnech a tím je poté zabezpečena plná funkce fólie. Zadavatel se zavazuje, že nenaruší žádným způsobem vysychání nalepené plochy (zatmelení okrajů, máčení, mytí, příliš nízká teplota, stahování okýnek atd.) a nebude nalepenou plochu omývat 14 dní a u bezpečnostních fólií 30 dní. U bezpečnostních fólií o síle 300 mikronů může zbytek kapaliny mezi sklem a fólií vysychat až 180 dní.

Při napojování nebo zakončení fólií u rámu je povolena mezera až 5 mm, proto není toto důvodem k reklamaci a funkčnost fólie se nemění. U některých ojedinělých wrapových fólií jsou po instalaci bublinky, které mohou mizet, vysychat někdy i 3 měsíce, v závislosti na teplotě a vlhku.

## Návod na použití a údržbu fólií

Skla s nalepenou fólií se udržují stejným způsobem jako skla bez fólie. Mohou se čistit jarovou nebo tomu podobnou vodou, okenním čističem, mimo čističů obsahující čpavek, za použití papíru, utěrky ... Fólii nijak neškrábejte od nečistot ani nevyvíjejte přílišný mechanický tlak při čištění. Údržba a čištění polepu karosérie se provádí obdobným způsobem, až na výjimku použití horkého vosku a chemikálií naleptávající plasty a podobné materiály. Wrapové fólie se nesmí mechanicky ani strojově leštit !!! Ochranné PPF fólie se udržují obdobným způsobem a doporučujeme 1x za půl roku nanést manuálně vosk s keramickou složkou.

## Dárkové karty

Dárkovou kartu lze uplatnit na jakoukoliv práci v rámci poskytovaných služeb firmy. Nelze uplatnit na nákup materiálu, zboží. Je přenosná a není vázaná na dané jméno majitele. Tuto slevu nelze použít již na slevěnou nebo akční cenu, službu.

V Mohelnici 1.1.2023

